



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๕๓๖๘-๑๓๑๐

ที่ มส ๐๒๓๓/ ๑๖๖

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย MOIT ๙ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการจัดการ เรื่องร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง ได้จัดทำแนวปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและ การรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖) สำนักงานสาธารณสุข อำเภอแม่สะเรียงไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง ขออนุมัตินำผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง จิงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายจักรพงษ์ ศรีเมือง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- อนุมัติ/อนุญาต  
 ไม่อนุมัติ

(นายดำรง นันยบุตร)  
สาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง