



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๕๓๖๘-๑๓๑๐

ที่ มส ๐๒๓๓/๑๓๕

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการจัดการ เรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง ได้จัดทำแนวปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและ การรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕) สำนักงานสาธารณสุข อำเภอแม่สะเรียงไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง ขออนุมัตินำผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายจักรพงษ์ ศรีเมือง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายดำรงค์ นันยบุตร)

สาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง