



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๕๓๖๘-๑๓๑๐

ที่ มส ๐๒๓๒/๗๔๗

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย EB ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการจัดการ เรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง ได้จัดทำแนวปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและ การรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔) สำนักงานสาธารณสุข อำเภอแม่สะเรียง ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง ขออนุมัตินำผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายจรัส มุ่งดี)




นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- อนุมัติ/อนุญาต
 ไม่อนุมัติ

(นายดำรงค์ นันยบุตร)

สาธารณสุขอำเภอสบเมย รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียงและหน่วยงานในสังกัด	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน	
วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	
หัวข้อ : ขอเผยแพร่เอกสารรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) เอกสารรายงานผลการติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายจรัล มุ่งดี) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายดำรง นันยุบุตร) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอสบเมย รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอแม่สะเรียง วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางน้ำเพชร คำหลง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	